

**KEAHLIAN DAN TERMA RUJUKAN
JAWATANKUASA KAJIAN SEMULA PENGURUSAN UPM**

KATEGORI MESYUARAT	KEKERAPAN	KEAHLIAN	TERMA RUJUKAN (TOR)
Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO	Sekali setahun	<p>PENGERUSI: Naib Canselor</p> <p>AHLI: Wakil Pengurusan, semua Timbalan Naib Canselor, Ketua Pusat Tanggungjawab (Dekan, Pengarah, Pengetua), Timbalan Wakil Pengurusan EMS, Timbalan Wakil Pengurusan ISMS, Timbalan Wakil Pengurusan Peneraju Proses (TWP PP), Timbalan Wakil Pengurusan Pusat Tanggungjawab (TWP PTJ), Pegawai Kawalan Dokumen (PKD), Penyelaras Audit Dalam (PAD), Penyelaras Kepuasan Pelanggan Universiti (PKPU), Penyelaras Latihan Staf (PLS) dan Pegawai Rekod Jabatan Universiti (PRJU)</p> <p>SETIAUSAHA: Ketua Bahagian Pengurusan Kualiti Perkhidmatan, Pusat Jaminan Kualiti (CQA)</p>	<p>(a) Melaksanakan semakan pengurusan ke atas sistem pengurusan ISO secara berkala bagi memastikan terus sesuai, mencukupi, dan berkesan;</p> <p>(b) Membuat penilaian ke atas peluang penambahbaikan dan keperluan perubahan kepada ISO termasuk: + Dasar kualiti dan objektif kualiti, + Dasar dan Objektif ISMS, + Dasar dan Objektif EMS.</p> <p>(c) Meneliti laporan yang berkaitan dan membuat keputusan yang sesuai</p>